

VERSANDANLEITUNG

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

1. Verpackung

Bitte verschicken sie Ihre Maschine nur im Originalkarton und einem Umkarton, damit die Maschine beim Transport nicht beschädigt wird. Für etwaige Beschädigungen, die durch unsachgemäße Verpackung verursacht wurden, übernimmt DHL keine Haftung. Gerne beraten wir Sie bei der Verpackung Ihrer Maschine oder senden Ihnen geeignetes Verpackungsmaterial zu.

Wir bestellen Ihnen auf Wunsch einen Originalkarton. Die Preise der Originalkartons fragen Sie bitte bei uns an, da Sie je nach Firma stark variieren.

2. Reparaturannahmeschein

Bitte füllen Sie den Reparaturannahmeschein im Anhang dieser Mail aus und legen ihn der Maschine bei.

3. Wasserentleerung und Reinigung

Versand: Zweikreis-Espressomaschine

Vor der Versendung einer Zweikreis- Espressomaschine entleeren Sie bitte den Wassertank und auch den Kessel der Maschine. Dieser lässt sich entleeren, wenn die Maschine erst hochgefahren und dann abgeschaltet wird. Über den Wasserbezugshahn kann man nun den Kessel fast vollständig entleeren. Bitte behalten Sie die Abtropfschublade sowie die Siebträger zu Hause.

Versand: Einkreis-Espressomaschine

Vor der Versendung einer Einkreismaschine entleeren Sie bitte den Wassertank. Den Kessel entleeren Sie bitte soweit als möglich über den Dampfahh. Bitte stellen Sie die Maschine in einen Plastikbeutel, den Sie oben verschließen, bevor Sie die Maschine in den Originalkarton stellen. So verhindern Sie ein Aufweichen der Kartonagen bei Wasseraustritt. Bitte behalten Sie die Abtropfschublade sowie die Siebträger zu Hause.

Versand: Mühle

Bitte entleeren Sie den Bohnenbehälter und saugen die Mühle mit dem Staubsauger kurz aus, damit sich das Kaffeemehl aus dem Totraum der Mühle nicht beim Transport über Ihre Mühle verteilt.

4. Retourenschein

Wir schicken Ihnen über DHL ein Retourenlabel, welches Sie bitte ausdrucken und auf den Umkarton befestigen.

5. Abholung durch DHL oder das Paket zur Post bringen, je nach Vereinbarung.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung,

mit freundlichen Grüßen,

Ihr Diecrema-Team

Svenja Koch, Markus Schollmayer und Jens Koch GbR
Löwenburgstraße 14 · D - 53604 Rhöndorf
Stadtsparkasse Bad Honnef, Bankleitzahl: 38051290 · Konto: 20008744
IBAN: DE07380512900020008744 · BIC/SWIFT: WELADED1HON
StNr. 222/5766/1182, Ust-IdNr. DE815273136
tel 0049-2224-9898873 · fax 0049-2224-9898874 · mobil 0049-170 -7339634
j.koch@diecrema.de · www.diecrema.de